

پروتکل آموزش سلامت به مددجو

دانشگاه علوم پزشکی تهران - دفتر پرستاری

مهشید هداوند / سوپروایزر آموزش سلامت / مرکز آموزشی-پژوهشی-درمانی بهارلو / پاییز ۹۹

مراحل آموزش سلامت به مددجو

👉 برای موفقیت در امر آموزش، باید از یک روش سیستماتیک استفاده کنیم:

👉 ارزیابی فردی مددجو

👉 تعیین نیازهای آموزشی مددجو

👉 برنامه ریزی جهت آموزش

👉 اجرای برنامه آموزشی

👉 ارزشیابی فرایند آموزش

محور های اصلی آموزش به مددجو

آموزش زمان پذیرش شامل:

۱- معرفی فرد آموزش دهنده به بیمار

۲- آشنایی با محیط فیزیکی بخش، مقررات بیمارستان، روتین بخش (زمان غذا دادن،

ساعات ملاقات، ساعات گرفتن علائم حیاتی روتین، زمان دارو دادن و...)

۳- آموزش استفاده از وسایلی مانند: زنگ اخبار، تخت، تلفن، کلید های چراغ

برق، تلویزیون و ...

★ پرستار ادمیت کننده، مسئول آموزش زمان پذیرش می باشد.

آموزش حین بستری

۱-افزایش آگاهی بیماران در مورد خصوصیات بیماری (نام بیماری، فرایند بیماری، ریسک فاکتور ها، علائم و نشانه ها و عوارض)

۲-افزایش آگاهی بیماران در مورد درمان بیماری (معاینات لازم

برای تشخیص بیماری، درمان های موجود بیماری (دارویی، جراحی)، انواع

اقدامات پاراکلینیکی لازم (رادیولوژی، پاتولوژی، آزمایشگاه)، عوارض دارویی و روش

برخورد با عوارض، مراقبت قبل و بعد از اعمال جراحی و بیهوشی در صورت

انجام و نحوه برخورد با آن، رژیم غذایی و ...)

آموزش زمان ترخیص

با فرم ترخیص ایمن SMART (فرم راهنمای ترخیص شماره ۲)

- ۱- علائم هشدار مربوط به بیماری **S**
- ۲- نحوه مصرف داروهای تجویز شده در منزل **M**
- ۳- مراجعه مجدد (در صورت نیاز و دستور پزشک) به درمانگاه **A**
- ۴- تاکید بر تداوم درمان و پیگیری تست های تشخیصی **R**
- ۵- سایر آموزشهای خودمراقبتی مورد نیاز **T**
- ۶- تحویل پمفلت آموزشی



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی ایران

شماره پرونده: Unit Number:

فرم ثبت آموزش به بیمار (فرم شماره دو)
PATIENT EDUCATION SHEET
(راهنمای ترخیص بیماران)

Attending Physician: پزشک معالج:	Ward: بخش:	Name: نام:	Family Name: نام خانوادگی:
Date of Discharge: تاریخ ترخیص:	Room: اتاق:	Date of Birth: تاریخ تولد:	Father Name: نام پدر:
	Bed: تخت:		

عناوین آموزشی	تاریخ	ساعت	آموزش پزشک	آموزش پرستار
میزان، مدت زمان و نحوه ی صحیح مصرف دارو				
تغذیه (غذا های مجاز به مصرف و غیر مجاز و ...)				
مراقبت های لازم در منزل (مراقبت از زخم، محل جراحی و عضو آسیب دیده و ...)				

مکان مراجعه:

زمان مراجعه به پزشک:

نتایج معوقه تست های پاراکلینیک:

علائم و نشانه های هشدار دهنده که در صورت وقوع، لازم است سریعاً مراجعه شود:

امضای بیمار یا همراه:

مهر و امضای پرستار:

مهر و امضای پزشک:



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی ایران

شماره پرونده: Unit Number:

فرم ثبت آموزش به بیمار (فرم شماره دو)
PATIENT EDUCATION SHEET
(راهنمای ترخیص بیماران)

Attending Physician: پزشک معالج:	Ward: بخش:	Name: نام:	Family Name: نام خانوادگی:
Date of Admission: تاریخ پذیرش:	Room: اتاق:	Date of Birth: تاریخ تولد:	Father Name: نام پدر:
	Bed: تخت:		

عناوین آموزشی	تاریخ	ساعت	آموزش پزشک	آموزش پرستار
میزان، مدت زمان و نحوه ی صحیح مصرف دارو	۹۹/۴/۱۵	۱۱:۰۰	توسط پزشک محترم تکمیل گردد	آمیول انسولین ال بی ایج ۱۲ واحد صبح - ۱۲ واحد عصر از طریق زیر جلدی قرص وارفارین ۲/۵ میلی گرم یکبار در روز بخورد (چک میزان PT-INR تا یکماه پس از ترخیص بصورت هفتگی)
تغذیه (غذا های مجاز به مصرف و غیر مجاز و ...)			توسط پزشک محترم تکمیل گردد	مایعات صاف شده از طریق لوله بینی سمعی
مراقبت های لازم در منزل (مراقبت از زخم، محل جراحی و عضو آسیب دیده و ...)			توسط پزشک محترم تکمیل گردد	بعد از دریافت غذا بیمار را در وضعیت نشسته حداقل به مدت ۱ ساعت قرار دهید. ابتکار به عضو جلوگیری از برگشت مواد غذایی از معده و احتمالاً ورود به ریه ها کمک خواهد کرد. ظهور هر گونه اسهال نیازمند مطلع کردن پزشک و توقف غذا رسانی به بیمار است

مکان مراجعه: درمانگاه جترال - درمانگاه پزشک داخلی

بک هفته پس از ترخیص ۹۹/۴/۲۲

نتایج معوقه تست های پاراکلینیک: پیگیری آزمایشات تیروئید در تاریخ ۹۹/۴/۲۰ از واحد آزمایشگاه با شماره داخلی ۲۵۵

علائم و نشانه های هشدار دهنده که در صورت وقوع، لازم است سریعاً مراجعه شود:

درد در محل ایلتا یا انتهای لوله بینی سمعی -

خروج لوله بینی سمعی

عدم عبور مایعات از لوله یا اسهال لوله

امضای بیمار یا همراه:

مهر و امضای پرستار:

مهر و امضای پزشک:

نام فرایند: آموزش سلامت به مدد جو

عامل انجام کار: پرستار

وسایل و تجهیزات استاندارد:

جزوات نیازهای آموزشی ، رسانه آموزشی (پمفلت، بروکلت، پلِفِلت، فولدر، تصویر، پوستر)

استاندارد مراحل انجام کار

۱- در بدو بستری مددجو در بخش آموزش شروع به آموزش (شامل قوانین و مقررات تدوین شده جهت هر بخش می باشد که بصورت پمفلت هایی تهیه شده است (توسط پرستارادامیت گتنده صورت گیرد). پرستار ادامیت گتنده پس از معرفی خود و سمت خود به بیمار شروع به آموزش می نماید کلداین سطح آموزش 00 می باشد ، سایر موارد این فرم طبق پروتکل پر گردد. آموزش داده شده در گزارش پرستاری فید گردد یا این عنوان ((آموزش مقررات بخش و منشور حقوق بیمار داده شد و رسانه آموزشی مربوطه ارائه گردید))

۲- با توجه به نوع بیماری مددجو ، آموزش چین بستری توسط پرستار داده می شود. محتوای آموزشی بر اساس نیازهای آموزشی بیمار در محدوده یک بیماری خاص فیلا تهیه شده و داخل زونکن آموزش سلامت در اختیار شما می باشد بر اساس کد مشخص شده ، توضیحات شفاهی به بیمار داده شود سپس رسانه آموزشی تهیه شده متناسب با نیازهای آموزشی بیمار به وی ارائه گردد سپس آموزش داده شده در فرم ثبت آموزش به مددجو ثبت گردد. آموزش داده شده در گزارش پرستاری فید گردد یا این عنوان (آموزش مراقبت در مورد بیماری داده شد و رسانه آموزشی مربوطه ارائه گردید) به جای نظفه چین نام بیماری یا پروسیجر آموزش داده شده فید می گردد .

۳- جهت آموزش هنگام ترخیص نیز با توجه به نیازهای آموزشی زمان ترخیص، توسط پرستار کارشناس ، آموزش داده شده و رسانه آموزشی نیز به بیمار داده شود. در فرم ثبت آموزش به مددجو توسط پرستار ثبت شود (فرم زمان ترخیص که به تفکیک هر بخش تهیه شده است در دو برگ تهیه شده یک نسخه داخل پرونده و نسخه دیگر به بیمار داده شود) آموزش داده شده در گزارش پرستاری فید گردد یا این عنوان (آموزش مراقبت در منزل به بیمار داده شد و رسانه آموزشی مربوطه ارائه گردید فرم زمان ترخیص نیز پر شده ، به انضمام خلاصه پرونده در اختیار بیمار قرار گرفت)



برگ گزارش پرستار
NURSIES NOTE

Attending Physician : پزشک معالج :	Ward : بخش :	Name : نام :	Family Name : نام خانوادگی :
Date Of Admission : تاریخ پذیرش :	Room : اتاق :	Date Of Birth : تاریخ تولد :	Father's Name : نام پدر :
5800	99/4/10	6-6-66	نام خانوادگی : ... نام پدر : ...
مشاهدات ، نظرات و امضاء پرستار	Observation & Consideration & Sign of Nurses	المدامات دارویی و درمانی	Medical Procedure :
		ساعت	تاریخ
		Time	Date
	بیمار آهسته آهسته در دست ۵۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر		۹۹/۴/۱۰ ۸ ۱۹-۸
	آزمایش سردرد در دست ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر	در دست ۱۰۰ میلی لیتر	
		ارزیابی اولیه ۱۲ ساعت بعد از بستری باقی انجام شد	
		لطفاً در دست ۱۰۰ میلی لیتر	
	تغیخ و بهر انقباض برتر		
		در گزارش پرستار هیچ مایه طبیعی نباشد	
		حالت بیمار در این بخش بهتر است	۹۹/۴/۱۰
	آزمایش رانندگی در دست ۱۰۰ میلی لیتر	فقط سردرد ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر	۷-۱۴
	در دست ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر	در دست ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر	
	تغیخ و بهر انقباض برتر	بیمار در دست ۱۰۰ میلی لیتر	
		آزمایش سردرد ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر	
		بیمار در دست ۱۰۰ میلی لیتر در دست ۱۰۰ میلی لیتر	۹۹/۴/۱۰
		تغیخ و بهر انقباض برتر	۱۳-۲۰
			۹۹/۴/۱۰
			۸-۲۰

ادامه در صفحه بعد

برگ گزارش پرستار
NURSES NOTE

ادام گزارش صفحه ۱

مشاهدات، نظرات و امضاء پرستار Observation & Consideration & Sign of Nurses	الیهامات دارویی و درمانی Medical Procedure :	ساعت Time	تاریخ Date
بیمار نیاز دارد در هر لحظه با دیابت کنترل شود			
مصرف داروهای ... در روز آموزش آموزش دید			
بیمار لطفا در وقت های بیداری انجام این آموزش			
نتیجه آموزش			
بیمار ساعت ۶:۳۰ قش داخلی استیل			
.....			
نتیجه آموزش			
بیمار ساعت ۶:۴۰ در ساعت ۶:۴۰			۹۹/۴/۲
در بخش داخلی بستری شد. ابراهیم در بخش			۶-۱۴
ارواح ضعیف است. آموزش			
و با دست چپ به عرض دیابت و قند			
و ای را تهیه هم بیمار داده است. آموزش			
ارواح ضعیف است. آموزش معمرات بخش داخلی			
صورت بیمار داده است			
نتیجه آموزش			
.....			
آموزش به مریض با فشار خون بالا داده است			۹۹/۴/۲
رسانه آموزش مریضه ارائه کردید. نحوه آموزش			۱۳-۲۰
نصرت آموزش عملی بیمار آموزش داده است			
آموزش مریضه ارائه کردید			
نتیجه آموزش			
بیمار در بخش GIBledy است در وقت			۹۹/۴/۲
شربت جهت وی NGT تهیه شد. NPO			۲۰-۸



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی - درمانی تهران

The University of Medical Sciences
Educational & Treatment Center

دانشگاه علوم پزشکی
مرکز درمانی آموزشی

→ واحد آموزشی

Unit Number : شماره پرونده :

یوگه گزارش پرستار
NURSES NOTE

Attending Physician : پرستار معالج :	Word : کلمه :	Weight : وزن :	Name : نام :	Family Name : نام خانوادگی :
Date Of Admission : تاریخ پذیرش :	Room : اتاق :	Bed : تخت :	Date Of Birth : تاریخ تولد :	Father's Name : نام پدر :

مشاهدات ، نظرات و افعال پرستار Observation & Consideration & Sign of Nurses	اقدامات کاروانی و درمانی Medical Procedures	ساعت Time	تاریخ Date
--	--	--------------	---------------

با معاینه قلب ضربان منظم ۸۰ در دقیقه
در ریه‌ها صدای شش‌ها طبیعی است
آب سرد به بیمار داده شود
تغذیه به بیمار داده شود

۹۹/۲۳
M
F-۱۴

آوردن کتاب آموزش درباره اندوسکپی به بیمار
دوره سه روزه آموزش مربوطه ارائه گردید
بیمار در امر آموزش شرکت نمود
در ساعت ۱۱:۰۰ از واحد آموزشی به بیمارستان
منتظر حضور بیمار در آموزشگاه بود
مربوطه آموزش گردید

آموزش زبان تخصصی

۹۹/۲۱۵
M
F-۱۴

بیمار در ساعت ۱۱:۰۰ با NGT بارشده
مرخص شد با اطلاع ریاست رادیولوژی بیمارستان
آموزش به ریاست رادیولوژی بیمارستان
بیمار در وقت نوبت معاینه و درمان
در کتاب TMR.PM بدت تکماه هر هفته
بیمار آموزش داده شد و تمام آموزش مربوطه ارائه گردید
نرم راههای تخصصی حل شده برده شد و به بیمار داده شد

تغذیه به بیمار داده شد

چند نکته کلیدی برای موفقیت
آموزش سلامت به مددجو

بر موانع یادگیری غلبه کنید.

👉 موانع جسمی: درد، نقص شنوایی، بینایی

👉 موانع عاطفی: اضطراب

👉 زبان و فرهنگ

توجه بیمار را جلب کنید.

👉 منظور خود را از آموزش بیان کنید.

👉 تن صدایتان را تغییر دهید.

👉 از وسایل کمک آموزشی استفاده کنید.

👉 از زندگی روزمره بیمار، مثال بیاورید.

👉 مطالب را خلاصه کنید.

بر اطلاعات پایه و اساسی تاکید کنید.

simple ✓

Specific ✓

short ✓

👉 از زبان ساده روز مره استفاده کنید.

👉 اختصاصاً در مورد آنچه باید بیمار بداند صحبت کنید.

👉 جلسات آموزشی باید کوتاه و مکرر باشد که باعث هضم اطلاعات

شود. (۱۵-۳۰ دقیقه)

✓ آموزش به بیمار باید با کمک گرفتن از آنچه بیمار قبل از شروع آموزش می داند آغاز شود.

✓ انتقال مطالب سنگین و پیچیده عموماً موجب شکست در روند آموزش می شود.

✓ بیمار باید به راحتی بتواند مطالب را درک کند.

✓ هرگز نباید تصور کرد که یک بیمار باید همه چیز را در رابطه با یک موضوع بداند.

✓ آموزش باید به شیوه ای قابل فهم برای بیمار و اطرافیانش ارائه گردد.

✓ آموزش باید از ذکر مسایل ساده آغاز شده و به طرف مسایل پیچیده حرکت کند.

✓ سعی نکنید که انبوهی از اطلاعات را در زمان محدود به بیماران بدهید .

✓ جهت ارائه مطالب، آموزش باید از چیزهایی که اطمینان دارید می دانند به سمت چیزهایی که نمی دانند باشد.

بیشترین استفاده را از زمان بکنید.

👉 آموزش و مراقبت را همزمان کنید.

👉 خانواده بیمار را در آموزش مشارکت دهید.

👉 از مواد نوشتاری کمک بگیرید.

درک بیمار را از آموزش ارزشیابی کنید.

👉 از بیمار بخواهید مطالبی را که تاکنون به او آموخته اید تکرار کند.

👉 همواره یک متن آموزشی داشته باشید تا پس از آموزش آن را به

بیمار بدهید تا با خواندن آن از فراموش کردن مطالب جلوگیری

گردد.

محل های ثبت آموزش به بیمار

■ فرم ثبت آموزش به مددجو توسط پرستار

■ گزارش پرستاری

■ فرم ویژه آمار بیماران آموزش دیده



برنامه آموزش به بیمار بخش

(ویژه آمار بیماران آموزش دیده)

ماه سال

ردیف	نام و نام خانوادگی مددجو	تشخیص	نام پزشک	نوع آموزش داده شده	تاریخ و امضا پرستار آموزش دهنده
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					
۹					
۱۰					
۱۱					
۱۲					

امضا سر پرستار

سوال

بیمار آقای ۶۰ ساله هوشیار، با تحصیلات دیپلم، متاهل، فارسی زبان، با ویلچر در ساعت ۵ صبح با شکایت سردرد و سرگیجه به بخش اورژانس جنرال مراجعه کرده است، هیچ محدودیت جسمی - روانی و حسی - حرکتی ندارد و فعالیت‌هایش را بطور مستقل انجام می‌دهد. مورد شناخته شده هایپرتنشن و دیابت بوده و تحت درمان با انسولین است و در ریتم قلبی دچار آریتمی بصورت AF می‌باشد و تحت درمان با داروی وارفارین است پس از بستری در بخش داخلی در ساعت ۷ صبح روز بعد به دلیل ابتلا به دیابت، بصورت پروتکل، انسولین دریافت می‌نماید و در مدتی که بستری است یکبار دچار GIBleeding شده است و جهت بیمار NGTube تعبیه شده است و درخواست انجام آندوسکوپی تحت بیهوشی دارد، در نهایت بیمار با دستور دارویی وارفارین و انسولین و با NGTube جهت ادامه درمان در مرکز دیگری با رضایت شخصی ترخیص می‌شود، مراحل آموزش به بیمار را بصورت ثبت و تکمیل فرم ارزیابی اولیه، ثبت در فرم آموزش به بیمار، گزارش پرستاری و آموزش زمان ترخیص شرح دهید.

T:۳۷/۸

PR:۸۵

R:۱۵

BP:۱۶۵/۱۰۰

BMI: ۳۱

وزن: ۹۵ قد: ۱۷۵

خسته نباشید