



آموزش سلامت به مددجو در بالین

دانشگاه علوم پزشکی تهران - دفتر پرستاری

مهشید هداوند / سوپروایزر آموزش سلامت / مرکز آموزشی-پژوهشی-درمانی بهارلو / پاییز ۱۴۰۰

آموزش سلامت به مددجو

فرآیندی است که:

- فرصت های یادگیری را برای بیمار و خانواده وی در زمینه بیماری ، درمان ، مکانیسم های سازگاری و افزایش مهارت ها فراهم می کند .
- باعث افزایش صلاحیت و توانایی مددجو در مراقبت از خود می شود
- تصمیم گیری آگاهانه در مورد بیماری و کنترل بهتر بیماری را سبب

می شود



مزایای آموزش سلامت به مددجو



افزایش پذیرش درمان از طرف بیمار



کسب توانایی خود مراقبتی برای کنترل شرایط توسط بیمار



سایر مزایای آموزش سلامت به مددجو

□ افزایش رضایتمندی مددجویان

□ کاهش اضطراب بیمار

□ افزایش نتایج درمان با پایبندی بیشتر بیماران به اقدامات مراقبتی

□ کاهش بروز عوارض بیماری

□ تکمیل برنامه های درمانی

□ کاهش پذیرش مجدد بیماران

□ بهبود کیفیت زندگی بیمار

□ کاهش هزینه های درمانی و بهداشتی



موانع موجود

- ❑ عدم آگاهی پرستاران نسبت به نیازهای آموزشی بیماران
- ❑ کمبود وقت پرستاران به خاطر تراکم سایر وظایف پرستاری
- ❑ عدم برنامه ریزی در مورد آموزش به بیمار در کار روزانه پرستاران
- ❑ عدم وجود محیط و وسایل آموزشی مناسب در بیمارستان
- ❑ عدم توجه و حمایت مسئولین و مدیران در قبال مساله آموزش

بیماران



برای غلبه بر موانع آموزش مددجو

- ایجاد بخش مدیریتی جهت آموزش به مددجویان
- افزایش آگاهی های پرستاران
- فراهم کردن ابزارهای آموزش جهت کیفیت بالاتر خدمات آموزش سلامت به مددجو
- گنجاندن فرایند آموزش سلامت به مددجو در کار روزانه

پرستاران





محور های اصلی آموزش به بیمار

□ افزایش آگاهی بیماران در مورد خصوصیات بیماری

□ افزایش آگاهی بیماران در مورد درمان بیماری

□ افزایش آگاهی بیماران در مورد ارتباط بیماری با محیط اطراف بیمار

□ افزایش آگاهی بیماران در مورد حقوق اجتماعی بیمار

□ افزایش آگاهی بیماران در مورد خصوصیات بیماری

۱- آموزش در مورد علائم بیماری

۲- آموزش در مورد راه های انتقال یا عوامل زمینه ساز بیماری

۳- آموزش در مورد عوارض بیماری

۴- آموزش در مورد علائم عود بیماری، راه های پیشگیری از عود و در صورت

عود نحوه برخورد با آن

۵- آموزش در مورد نتیجه بیماری





□ افزایش آگاهی بیماران در مورد درمان بیماری

- ۱- آگاه کردن بیمار از کلیه معاینات لازم برای تشخیص بیماری
- ۲- آگاه کردن بیمار از انواع درمان های موجود بیماری (دارویی، جراحی)
- ۳- آگاه کردن بیمار از انواع اقدامات پاراکلینیکی لازم
(رادپولوژی، پاتولوژی، آزمایشگاه)
- ۴- آگاه کردن بیمار از عوارض دارویی به طور کامل و روش برخورد با هر یک از عوارض
- ۵- آگاه کردن بیمار از عوارض عمل جراحی و بیهوشی در صورت انجام و نحوه برخورد با آنها.

□ افزایش آگاهی بیماران در مورد ارتباط بیماری با محیط اطراف بیمار

۱- آموزش در مورد روش های صحیح و بهداشتی عملکردی در زندگی روزمره برای تسهیل درمان بیماری و کاهش یا رفع عوارض بیماری و پیشگیری از ابتلای مجدد

۲- آموزش در مورد بررسی دیگر اعضای خانواده در صورت ارثی بودن یا واگیر بودن بیماری

۳- آموزش در مورد برخورد با افراد سالم در صورت واگیر بودن بیماری

۴- آموزش در مورد عوامل خطر ساز محیطی که می تواند بیماری را بدتر کرده یا پیشرفت درمان را کند یا متوقف کند.



□ افزایش آگاهی بیماران در مورد حقوق اجتماعی بیمار

۱- آموزش بیمار برای بهره مندی از تسهیلات ویژه موجود اجتماعی در رابطه با بیماری مربوطه

۲- آشنا ساختن بیمار با ارگان ها و سازمان های دولتی یا غیر دولتی موجود مرتبط با بیماری مربوطه برای دریافت خدمات مورد نیاز

۳- آموزش بیمار برای افزایش کیفیت زندگی در حین و بعد از درمان



سوال

بیمار آقای ۶۰ ساله هوشیار، با تحصیلات دیپلم، متاهل، فارسی زبان، با ویلچر در ساعت ۵ صبح با شکایت سردرد و سرگیجه به بخش اورژانس جنرال مراجعه کرده است، هیچ محدودیت جسمی - روانی و حسی - حرکتی ندارد و فعالیتهايش را بطور مستقل انجام می دهد مورد شناخته شده هایپرتنشن و دیابت بوده و تحت درمان با انسولین است و در ریتم قلبی دچار آریتمی بصورت AF می باشد و تحت درمان با داروی وارفارین است پس از بستری در بخش داخلی در ساعت ۷ صبح روز بعد به دلیل ابتلا به دیابت، بصورت پروتکل، انسولین دریافت می نماید و در مدتی که بستری است یکبار دچار GIBleeding شده است و جهت بیمار NGTube تعبیه شده است و درخواست انجام آندوسکوپی تحت بیهوشی دارد، در نهایت بیمار با دستور دارویی وارفارین و انسولین و با NGTube جهت ادامه درمان در مرکز دیگری با رضایت شخصی ترخیص می شود، مراحل آموزش به بیمار را بصورت ثبت و تکمیل فرم ارزیابی اولیه، ثبت در فرم آموزش به بیمار، گزارش پرستاری و آموزش زمان ترخیص شرح دهید.

T:۳۷/۸

PR:۸۵

R:۱۵

BP:۱۶۵/۱۰۰

BMI: ۳۱

وزن: ۹۵ قد: ۱۷۵



مراحل آموزش سلامت به مددجو

برای موفقیت در امر آموزش، باید از یک روش سیستماتیک استفاده کنیم:

ASSESSMENT

➔ ارزیابی فردی مددجو

DIAGNOSIS

➔ تعیین نیازهای آموزشی مددجو

PLANNING

➔ برنامه ریزی جهت آموزش

INTERVENTION

➔ اجرای برنامه آموزشی

EVALUATION

➔ ارزشیابی فرایند آموزش

محدودیت ها و تواناییها	۱- محدودیت ها: شنوایی: <input checked="" type="checkbox"/> به <input type="checkbox"/> در صورت پاسخ به ذکر نوع محدودیت و گوش میلا: بینایی: <input checked="" type="checkbox"/> به <input type="checkbox"/> در صورت پاسخ به ذکر نوع محدودیت و چشم میلا: لمس و قطع لمس: <input checked="" type="checkbox"/> به <input type="checkbox"/> در صورت پاسخ به ذکر نوع لمس و قدم مربوطه: (نام بزرگ) ۲- وسایل کمک و پروتز ها: ندارد <input checked="" type="checkbox"/> دارد <input type="checkbox"/> بر اساس موارد زیر مشخص نماید <input type="checkbox"/> واکر <input type="checkbox"/> ویلچر <input type="checkbox"/> چوب زینل <input type="checkbox"/> پروتز اندام <input type="checkbox"/> دندان مصنوعی <input type="checkbox"/> پروتز چشمی <input type="checkbox"/> سمک <input type="checkbox"/> عینک <input type="checkbox"/> سایر <input type="checkbox"/> با ذکر نام ۳- توانایی استفاده از رنگ اجسام پرستان: <input checked="" type="checkbox"/> به <input type="checkbox"/> غیر <input type="checkbox"/> ۴- انجام فعالیت روزانه زندگی:			
	غذا خوردن: <input checked="" type="checkbox"/> مستقل <input type="checkbox"/> وابسته (بازمند کمک) لباس پوشیدن: <input checked="" type="checkbox"/> مستقل <input type="checkbox"/> وابسته (بازمند کمک) استحمام: <input checked="" type="checkbox"/> مستقل <input type="checkbox"/> وابسته (بازمند کمک) دستشویی رفتن: <input checked="" type="checkbox"/> مستقل <input type="checkbox"/> وابسته (بازمند کمک) تحرک و چابایی: <input checked="" type="checkbox"/> مستقل <input type="checkbox"/> وابسته (بازمند کمک)			
ارزیابی وضعیت تغذیه آن	وزن:	۹۵	قد:	۱۷۵
	نمایه توده بدنی بزرگسال (BMI): ۳۱ زد اسکور نمایه توده بدنی (کمتر از ۱۹ سال):			
۱) آیا در بیمار بزرگسال، BMI کمتر از ۲۰ است؟ <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/> غیره <input type="checkbox"/> غیرقابل ارزیابی <input type="checkbox"/> در بیمار کمتر از ۱۹ سال، زد اسکور نمایه توده بدنی کمتر از ۲- یا بیشتر از ۳ است؟ <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>				
۲) آیا بیمار طی ۳ ماه گذشته کاهش وزن ناخواسته داشته است؟ <input type="checkbox"/> به <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>				
۳) آیا بیمار طی هفته گذشته دچار بی اشتها یا کاهش دریافت غذا به هر دلیل شده است؟ <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/>				
۴) آیا بیماری فرد از نوع بیماریهای ویژه (رجوع به رانما) است؟ <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>				
نتیجه ارزیابی: ارجاع به کارشناس تغذیه لازم است؟ <input checked="" type="checkbox"/> به <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> ارزیابی وزن و شرایط بیمار توسط کارشناس تغذیه بعد از یک هفته لازم است؟ <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>				
*در صورتی که حتی یک «بله» در جدول علامت عبورده باشد یا بیمار بیش از یک هفته در بیمارستان بستری باشد لازم است با اطلاع پرستار، اطلاع رسانی به کارشناس تغذیه برای مشاوره و ارزیابی تخصص انجام شود. در موارد باردار علاوه بر موارد فوق، وجود دیابت، پره (الامیسی و اتلامیسی افشار کون ۲۸) مورد تکیه است				
*در صورت وجود زخم فشاری موقعت آتامیک آن بر اساس رانما ثبت شود.				
حصول نظر ایلا به زخم فشاری: <input checked="" type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/> دارد				
حصول نظر ایلا به زخم فشاری: <input checked="" type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/> دارد				
توانایی و تواناییها	در صورت وجود درد از مسو تا ده نمره درد بیمار چند است؟ 			
	محل درد: طول مدت: ریش های تشنجی درد: تپیر درد روی فعالیت بیمار: دارد <input type="checkbox"/> ندارد <input checked="" type="checkbox"/>			
*ارزیابی نیاز به خدمات مددکاری اجتماعی:				
*بیمار جز گروه های پرخطر اجتماعی (رجوع به رانما) می باشد. <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/> *مشکل در پرداخت هزینه های درمان (مردمن، ترافیک، مسوومین تغذیه، قفله بیمه، اتباع غیر ایرانی) <input type="checkbox"/> دارد <input checked="" type="checkbox"/> ندارد <input type="checkbox"/> *بیشتر شماره موبایل <input type="checkbox"/> به <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> *ارجاع از کارکنان قضایی و خدماتی <input type="checkbox"/> به <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> *مشور مشاغل <input type="checkbox"/>				
ارزش های مذهبی و فرهنگی بیمار استفاده که بر روی روند درمان یا آموزش تاثیر گذار باشد. <input type="checkbox"/> به <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> غیر قابل ارزیابی <input type="checkbox"/>				
نیاز های آموزشی و خود مراقبتی:				
آیا بیمار تمایل به یادگیری دارد؟ <input checked="" type="checkbox"/> به <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> آیا بیمار توانایی یادگیری دارد؟ <input checked="" type="checkbox"/> به <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/> در صورت جواب خیر نزدیکترین فرد به بیمار جهت ارائه آموزش: موارد یادگیری: <input checked="" type="checkbox"/> به <input type="checkbox"/> نام پرستار تکنیکهای آموزشی بیمار در صورت ورود یا توجه به ارزیابی انجام شده: آموزش دیابت، فشار خون، نحوه تزریق انسولین، وار مارین				
*بیمار نیاز به بررسی های جامع تر تغذیه دارد؟ <input type="checkbox"/> خیر <input checked="" type="checkbox"/> به <input type="checkbox"/> در صورت یک مورد مشخص نبود (مددکاری، تغذیه ای، <input checked="" type="checkbox"/> بازتوانی <input type="checkbox"/> روانپریشی <input type="checkbox"/> سایر موارد <input type="checkbox"/>				
سطح مراقبتی: <input type="checkbox"/> ۱ <input checked="" type="checkbox"/> ۲ <input type="checkbox"/> ۳ <input type="checkbox"/> ۴ <input type="checkbox"/> ۵				

تشخیص های پرستاری طبق ورود با توجه به ارزیابی اولیاد:

- ۱-
- ۲-

سطوح آموزش به بیمار

□ آموزش زمان پذیرش

□ آموزش حین بستری

□ آموزش زمان ترخیص

□ آموزش پس از ترخیص





آموزش زمان پذیرش

۱- معرفی فرد آموزش دهنده به بیمار

۲- آشنایی با محیط فیزیکی بخش، مقررات بیمارستان، روتین بخش (زمان غذا دادن، ساعات ملاقات، ساعات گرفتن علائم حیاتی روتین، زمان دارو دادن و...)

۳- آموزش استفاده از وسایلی مانند: زنگ اخبار، تخت، تلفن، کلید های چراغ برق، تلویزیون و ...

۴- افزایش آگاهی بیماران در مورد حقوق اجتماعی بیمار

(آموزش منشور حقوق بیمار)

★ پرستار ادمیت کننده، مسئول آموزش زمان پذیرش می باشد.



فرم ثبت آموزش به هدفجو توسط پرستار
PATIENT EDUCATION SHEET

شماره پرونده: Unit Number:

نام خانوادگی: Family Name: آقای ۶۰ ساله
نام: Name: اورژانس جنرال
بخش: Ward: اتاق: Room: تخت: Bed:
پزشک معالج: Attending Physician:

نام پدر: Father Name:
تاریخ تولد: Date of Birth: ۱۴۰۰/۴/۱۵
تاریخ پذیرش: Date of Admission: ۱۴۰۰/۴/۱

تحصیلات: بیسواد زیر دیپلم دیپلم فوق دیپلم لیسانس
زبان فارسی رتبه تحصیلی: انسانی

توضیح آموزش	تاریخ	ساعت	عناوین آموزشی	روش آموزش	وسایل آموزشی	ارزیابی آموزش	نام امضا / امضاء یا اثر انگشت آموزش گرفته
آموزش خون پذیرش	۱۴۰۰/۴/۱	۰:۰۰	معرفی بزرگک سالج، سر پرستار بخش و سایر کادر درمانی	چهره به چهره	بافت	بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام امضا / امضاء یا اثر انگشت آموزش گرفته
			آشنایی با مقررات و محیط فیزیکی بخش اورژانس جنرال			بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	
			آشنایی با دستور حقوق بیمار			بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	
			توجه های لازم در خصوص ایمنی بیمار			بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	
	۱۴۰۰/۴/۲	۲:۳۰	آموزش قوانین بخش داخلی ۱ + منشور حقوق بیمار	چهره به چهره	بافت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام امضا / امضاء یا اثر انگشت آموزش گرفته
						بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	
						بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	
						بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	
سایر توضیحات:							
روش آموزش: چهره به چهره، سخنرانی، بحث گروهی، نمایش عملی، پرسش و پاسخ، سایر				وسایل آموزشی: پمپ، لیفک، پروپور، تصویر، پوستر، کتابچه، فیلم، سایر			



آموزش حین بستری

۱ - افزایش آگاهی بیماران در مورد خصوصیات بیماری
(نام بیماری، فرایند بیماری، ریسک فاکتور ها، علائم و نشانه ها و عوارض)

۲ - افزایش آگاهی بیماران در مورد درمان بیماری

(معاینات لازم برای تشخیص بیماری، درمان های موجود بیماری (دارویی، جراحی)، انواع اقدامات پاراکلینیکی لازم (رادیولوژی، پاتولوژی، آزمایشگاه)، عوارض دارویی و روش برخورد با عوارض، مراقبت قبل و بعد از اعمال جراحی و بیهوشی در صورت انجام و نحوه برخورد با آن، رژیم غذایی و ...)

تاریخ	ساعت	عناوین آموزشی	روش آموزش	رسانه آموزشی	انقضای آموزش	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
۱۴۰۰/۴/۱	۱۰:۰۰	راهتهای حین بستری اورژانس جنرال	چهره به چهره	کمپنت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
۱۴۰۰/۴/۲	۱۰:۰۰	دیابت چیست ؟	چهره به چهره	پمفلت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
۱۴۰۰/۴/۳	۱۰:۱۵	چگونه اتسولین خود را تزریق کنیم ؟	نمایش عملی	پمفلت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
۱۴۰۰/۴/۴	۱۱:۰۰	عوارض دیابت	چهره به چهره	پمفلت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
۱۴۰۰/۴/۵	۱۱:۳۰	پیشگیری از پای دیابتیک	چهره به چهره	پمفلت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
۱۴۰۰/۴/۵	۱۸:۰۰	آموزش به مددجو یا فشار خون بالا	چهره به چهره	پمفلت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
۱۴۰۰/۴/۶	۸:۰۰	آموزش آمادگی قبل از آندوسکوپی	چهره به چهره	پمفلت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
۱۴۰۰/۴/۶	۸:۱۵	نکات آموزشی در مورد آندوسکوپی	چهره به چهره	پمفلت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
۱۴۰۰/۴/۷	۱۸:۰۰	خونریزی گوارشی	چهره به چهره	پمفلت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
۱۴۰۰/۴/۱۵	۱۳:۰۰	مراقبت در منزل از لوله بینی - معده	چهره به چهره	پمفلت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
۱۴۰۰/۴/۱۵	۱۳:۰۰	وارفارین و مراقبت مصرف آن	چهره به چهره	پمفلت	بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>	نام / امهر / اعضای آموزش	افضای آموزش	انقضای آموزش	افضای آموزش
					بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>				
سایر توضیحات:									
روش آموزش: چهره به چهره، سخنرانی، بحث گروهی، نمایش عملی، پرسش و پاسخ، سایر					رسانه آموزشی: پمفلت، لیفله، بروشور، انصوری، پوستر، کتابچه، فیلم، سایر				

آموزش حین بستری

آموزش زمان ترخیص

با فرم ترخیص ایمن SMART (فرم راهنمای ترخیص شماره 2)

□ علائم هشدار مربوط به بیماری

Sign

□ نحوه مصرف داروهای تجویز شده در منزل

Medicine

□ مراجعه مجدد بیمار به درمانگاه

Appointment

□ تاکید بر تداوم درمان و پیگیری تست های تشخیصی

Result

□ سایر آموزشهای خودمراقبتی مورد نیاز

Talkwith

□ تحویل رسانه آموزشی





دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران

مرکز آموزشی درمانی
Educational & Treatment Center

فرم ثبت آموزش به بیمار (فرم شماره دو)
PATIENT EDUCATION SHEET
(راهنمای ترخیص بیماران)

شماره پرونده: Unit
Number:

Attending Physician: پزشک معالج:		Ward: بخش:	Name: نام:	Family Name: نام خانوادگی:
Date of Discharj: تاریخ ترخیص: ۱۴۰۰/۴/۱۵		Room: اتاق:	Date of Birth: تاریخ تولد:	Father Name: نام پدر:
Date of Admission: تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۴/۱		Bed: تخت:	آقای ۶۰ ساله	
آموزش پرستار	آموزش پزشک	ساعت	تاریخ	عناوین آموزشی
آمبول انسولین ان پی اچ ۱۲ واحد صبح ۱۲ واحد حصر از طریق زیر جلدی بوسیله سرنگ انسولین قرص واردترین ۲/۵ میلی گرم یکبار در روز - خوراکی (حل شده در آب و از طریق لوله بینی - معدی) چک میزان PT-INR تا یکماه پس از ترخیص بصورت هفتگی	توسط پزشک محترم تکمیل می گردد.	۱۱:۰۰	۱۴۰۰/۴/۱۵	میزان، مدت زمان و نحوه صحیح مصرف دارو
مایعات صاف شده از طریق لوله بینی معدی	توسط پزشک محترم تکمیل می گردد.	۱۱:۰۰	۱۴۰۰/۴/۱۵	تغذیه (غذا های مجاز به مصرف و غیر مجاز و ...)
بعد از دریافت غذا بیمار را در وضعیت تشنه حداقل به مدت ۱ ساعت قرار دهید اینکار به هضم و جلوگیری از برگشت مراغ غذایی از معده و احتضالا ورود به ریه ها کمک خواهد کرد. ظهور هر گزرت اتسداد نیازمند مطلع کردن پزشک و توقف غذا رسانی به بیمار است	توسط پزشک محترم تکمیل می گردد.	۱۱:۰۰	۱۴۰۰/۴/۱۵	مراقبت های لازم در منزل (مراقبت از زخم، محل جراحی و عینو آسیب دیده و ...)
زمان مراجعه به پزشک: یک هفته پس از ترخیص ۱۴۰۰/۴/۲۲ مکان مراجعه: درمانگاه جراحی - درمانگاه متخصص داخلی				
نتایج معوقه تست های پاراکلینیک: پیگیری آزمایشات تیرنید در تاریخ ۱۴۰۰/۴/۲۰ از واحد آزمایشگاه با شماره داخلی ۲۵۵				
علائم و نشانه های هشدار دهنده که در صورت وقوع، لازم است سریعاً مراجعه شود: ۱- درد در محل ابتدا با انتهای لوله بینی معدی ۲- خروج لوله بینی معدی ۳- عدم عبور مایعات از لوله یا اتسداد لوله				
مهر و امضای پزشک:		مهر و امضای پرستار:		امضای بیمار یا همراه:

جهت رفع ابهام و سوالات خود با شماره تلفن زیر تماس حاصل فرمایید:

۱۱-۰۲۱۰۰۶۵۸۵۰۰ داخلی ۳۴۱ واحد آموزش به بیمار



آموزش پس از ترخیص

□ حداکثر یک هفته بعد از ترخیص بیمار، با وی تماس تلفنی گرفته و چک لیستی که به همین منظور تهیه شده است را تکمیل نموده و در صورتی که بیمار نیاز به راهنمایی و آموزش داشته باشد در حین تماس انجام می شود، در این تماس پرستار باید نتایج پیگیری ها و روند درمان پس از ترخیص را از بیمار/خانواده او جویا شود.





شماره پرونده:				چک لیست پیگیری تلفنی بیماران بستری پس از ترخیص				
نام و نام خانوادگی:		شماره تماس:		فرد پاسخگو:		تاریخ ترخیص:		
تاریخ ترخیص:		شماره تماس:		فرد پاسخگو:		تاریخ تماس:		
تاریخ ترخیص:		شماره تماس:		فرد پاسخگو:		تاریخ تماس:		
تاریخ ترخیص:		شماره تماس:		فرد پاسخگو:		تاریخ تماس:		
ردیف	موارد ارزیابی						۲-۰	غیر قابل ارزیابی
۱	فرم آموزش ترخیص، به بیمار تحویل داده شده است.							
۲	بیمار از نوع رژیم غذایی خود اطلاع دارد.							
۳	بیمار نحوه مصرف داروها ق خود را می داند.							
۴	بیمار وضعیت حرکتی خود را در منزل می داند.							
۵	بیمار زمان و مکان مراجعه مجدد را می داند.							
۶	بیمار مراقبتهای لازم در منزل (زخم، عمل جراحی، عضو آسیب دیده و...) را می داند.							
۷	بیمار نحوه پیگیری نتایج تست هاق معوقه (آزمایشات، پاتولوژی و...) را می داند.							
۸	بیمار/ همراه، نحوه شستشوی بهداشتی دستها را می داند.							
۹	بیمار از آموزشهای ارائه شده رضایت دارد.							
۱۰	بیمار از مناسب بودن رسانه آموزشی ارائه شده رضایت دارد.							
مجموع امتیاز کسب شده								
<input type="checkbox"/> مطلوب (۲۰-۱۷) (۱۰۰-۷۸) <input type="checkbox"/> متوسط (۱۶-۱۴) (۷۸-۷۰) <input type="checkbox"/> ضعیف (کمتر از ۱۴) (کمتر از ۷۰)								
* توضیح: نمره قابل قبول حداقل ۷۸٪ از کل امتیاز است								
اقدامات اصلاحی								
۱. لطفاً در صورت مشکل داریودن بیمار، راهنمایی و هدایت لازم انجام گیرد. ۲. اگر بیمار همراه مشکلی را عنوان کرد در این قسمت درج گردد:								
مهر و امضای تکمیل کننده فرم:								

نام فرایند: آموزش سلامت به مدد جو

عامل انجام کار: پرستار

وسایل و تجهیزات استاندارد:

جروات نیازهای آموزشی ، رسانه آموزشی (پمفلت، بوکلت، لیفلت، فولدر، تصویر، پوستر)

استاندارد مراحل انجام کار

۱- در بدو بستری مددجو در بخش، آموزش بدو پذیرش (شامل قوانین و مقررات تدوین شده جهت هر بخش می باشد که بصورت پمفلت هایی تهیه شده است (توسط پرستار ادیت کننده صورت گیرد). پرستار ادیت کننده پس از معرفی خود و سمت خود به بیمار شروع به آموزش می نماید کد این سطح آموزش ۰۰ می باشد ، سایر موارد این فرم طبق پروتکل پر گردد. آموزش داده شده در گزارش پرستاری قید گردد با این عنوان ((آموزش مقررات بخش و منشور حقوقی بیمار داده شد و رسانه آموزشی مربوطه ارائه گردید))

۲- با توجه به نوع بیماری مددجو ، آموزش حین بستری توسط پرستار داده می شود. محتوای آموزشی بر اساس نیازهای آموزشی بیمار در محدوده یک بیماری خاص قبل از تهیه شده و داخل زونکن آموزش سلامت در اختیار شما می باشد بر اساس کد مشخص شده ، توضیحات شفاهی به بیمار داده شود سپس رسانه آموزشی تهیه شده متناسب با نیازهای آموزشی بیمار به وی ارائه گردد سپس آموزش داده شده در فرم ثبت آموزش به مددجو ثبت گردد. آموزش داده شده در گزارش پرستاری قید گردد با این عنوان (آموزش مراقبت در مورد بیماری، دارو و یا آمادگی جهت پروسیجر (اقدامات پاراکلینیکی و تشخیصی) داده شد و رسانه آموزشی مربوطه ارائه گردید) به جای نقطه چین نام بیماری، دارو یا پروسیجر آموزش داده شده قید می گردد.

۳- جهت آموزش هنگام ترخیص نیز با توجه به نیازهای آموزشی زمان ترخیص، توسط پرستار کارشناس ، آموزش داده شده و رسانه آموزشی نیز به بیمار داده شود. در فرم ثبت آموزش به مددجو توسط پرستار ثبت شود (فرم زمان ترخیص که به تکنیک هر بخش تهیه شده است در یک برگه و فرم ترخیص ایمن (SMART) در دو نسخه تهیه شده نسخه اصل داخل پرونده و نسخه دیگر (کپی خوانا) به بیمار داده می شود). آموزش داده شده در گزارش پرستاری قید گردد با این عنوان (آموزش مراقبت در منزل..... به بیمار داده شد و رسانه آموزشی مربوطه ارائه گردید فرم زمان ترخیص نیز پر شده ، به انضمام خلاصه پرونده در اختیار بیمار قرار گرفت) به جای نقطه چین نام بیماری یا اتصالانی که بیمار با آن مرخص شده نوشته شود (



برگ گزارش پرستار
NURSES NOTE

Attending Physician : پزشک معالج :	Ward : بخش :	Name : نام :	Family Name : نام خانوادگی :
Date Of Admission : تاریخ پذیرش : ۱۴۰۰ / ۴ / ۵	Room : اتاق :	Date Of Birth : تاریخ تولد :	Father's Name : نام پدر :
مشاهدات ، نظرات و امضاء پرستار		اقدامات دارویی و درمانی	
Observation & Consideration & Sign of Nurses		Medical Procedure :	Time Date
بیمار آقای ۶۰ ساله است دردت ۵/۱۰ مع با			۱۴۰۰ / ۴ / ۵
در پیچش شکم اورال آنژی فیزا ۱۰۰ میلیگرم			۱۹ - ۸
بیمار از نظر علائم حیاتی در وضعیت ناپایدار			
اورال آنژی فیزا ۱۰۰ میلیگرم به بیمار داده شد به دستور			
آنژی فیزا ۱۰۰ میلیگرم داده شد بیمار با تحسین حیاتی		ارزیابی اولیه ۱۲ کسبار سینه‌پی با سی	
در وضعیت سردرد شدید سینه‌پی ۱۰۰ میلیگرم		انتهای نمود	
		لطفاً توجه فرمایید :	
تایید و مهر راننده پرستار			
		در گزارش سینه‌پی معیب با پی‌تاجی بنام وجود	
		حالت بیمار در این بخش سینه‌پی است	۱۴۰۰ / ۴ / ۵
آنژی فیزا ۱۰۰ میلیگرم رافنای سینه‌پی در ادامه آن اعمال به بیمار		فقط موارد ۱۵۰ آنژی فیزا به بیمار قابل است	۱۴۰۰ / ۴ / ۵
در وقت سینه‌پی آنژی فیزا ۱۰۰ میلیگرم		توجه کرد و فقط سینه‌پی ۱۰۰ میلیگرم به بیمار	
		بیمار این دو روز سینه‌پی است	
تایید و مهر راننده پرستار		آنژی فیزا ۱۰۰ میلیگرم فقط فقط سینه‌پی	
		بیمار سینه‌پی در این بخش است	
		بیمار سینه‌پی در این بخش است	۱۴۰۰ / ۴ / ۵
		بیمار سینه‌پی در این بخش است	۱۳ - ۲۰
			۱۴۰۰ / ۴ / ۵
بیمار در ساعت ۵/۱۰ معیب معیب در این بخش است			۱۳ - ۲۰
ارزیابی اولیه ۱۲ کسبار سینه‌پی با سی			

ادامه در برگه بعدی

برگ گزارش پرستار
NURSES NOTE

اداره گزارش صبح

مشاهدات، نظرات و امضاء پرستار Observation & Consideration & Sign of Nurses	اقدامات دارویی و درمانی Medical Procedure :	ساعت Time	تاریخ Date
بیمار نیاز دارد در درازگی با ریاست ثبت شود			
مصرف داروهای ...			
غایب الطحا در وقت ...			
بیمار در ساعت ۶:۳۰ به بخش داخلی استنقل شد			
نتیجه مریض در بخش			
بیمار نامی ۶۰ ساله ای است که در ساعت ۶:۴۰ در بخش داخلی بستری شد. از سابقه اولم در بخش امروز این ضریحان انجام شده است. آموزش ریاست چیست؟ عوارض دیابت و قندش را از وی ریاست قبلی به بیمار داده است. ریاست آموزش مریض را که در زمان آموزش معمرات بخش داخلی استنقل صورت بیمار داده است.			۱۴۰۲/۰۷/۱۴
نتیجه مریض در بخش			
آموزش به مریض با قند خون بالا داده شد			
ریاست آموزش مریضه ارائه کردید. نحوه آرزو و آرزو			
نصرت آموزش عملی به بیمار آموزش داده شد			
آموزش مریضه ارائه کردید			
نتیجه مریض در بخش			
بیمار دیابت GIBled شد در وقت ...			۱۴۰۲/۰۷/۲۰
شربت وی NCT قندش فعلی NPO می باشد			۲۰-۸



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات
بهداشتی - هرات ایران

یوگ گزارش پرستار
NURSES NOTE

Attending Physician : پزشک معالج :	Ward : بخش :	Name : نام :	Family Name : نام خانوادگی :
Date Of Admission : تاریخ پذیرش :	Room : اتاق :	Date Of Birth : تاریخ تولد :	Father's Name : نام پدر :
Bed : تخت :			

مشاهدات ، نظرات و امضاء پرستار Observation & Consideration & Sign of Nurses	اقدامات فارسی و درمانی Medical Procedure :	ساعت Time	تاریخ Date
<p>ما Clean کسین ترسبات بوده ، انفلاست اندروکتومی در لطف کسین از اینم اندروکتومی آندروکتومی لایم داده شود تغذیه در راهی پرستار</p>			۱۴۰۲/۰۳/۰۳ M F=۱۴
<p>آندروکتومی کسین آندروکتومی در باره اندروکتومی به بیمار داده شد برساند آندروکتومی مربوطه از او گرفته شد بیمار به دایره اندروکتومی کسین نام کسین درست است ؟؟ از اوله اندروکتومی به کسین کسین آندروکتومی کسین کسین کسین کسین در بولم الکترونیک</p>	آندروکتومی کسین		
<p>تغذیه در راهی پرستار</p>			۱۴۰۲/۰۳/۰۵ M F=۱۴
<p>بیمار در ساعت ۱۱:۰۵ با NGT با راهی کسین مرضی کسین نا اطلاع دران رازد کسین کسین آندروکتومی کسین (اوله کسین) کسین کسین بیمار داده شد ، نحوه مصرف و راهی کسین در کسین IMR-PT به کسین کسین بیمار آندروکتومی داده شد برساند آندروکتومی مربوطه از او گرفته شد کسین راهی کسین کسین کسین کسین کسین کسین تغذیه در راهی پرستار</p>			



چند نکته کلیدی برای

موفقیت

آموزش سلامت به مددجو

بر موانع یادگیری غلبه کنید.

☞ موانع جسمی: درد، نقص شنوایی، بینایی

☞ موانع عاطفی: اضطراب

☞ زبان و فرهنگ



توجه بیمار را جلب کنید.

☞ منظور خود را از آموزش بیان کنید.

☞ تن صدایتان را تغییر دهید.

☞ از وسایل کمک آموزشی استفاده کنید.

☞ از زندگی روزمره بیمار، مثال بیاورید.

☞ مطالب را خلاصه کنید.



بر اطلاعات پایه و اساسی تاکید کنید.

simple

Specific

short

👉 از زبان ساده روز مره استفاده کنید.

👉 اختصاصاً در مورد آنچه باید بیمار بداند صحبت کنید.

👉 جلسات آموزشی باید کوتاه و مکرر باشد که باعث هضم اطلاعات

شود. (۱۵-۳۰ دقیقه)



□ آموزش به بیمار باید با کمک گرفتن از آنچه بیمار قبل

از شروع آموزش می داند آغاز شود

□ انتقال مطالب سنگین و پیچیده عموماً موجب شکست

در روند آموزش می شود

□ بیمار باید به راحتی بتواند مطالب را درک کند.

□ هرگز نباید تصور کرد که یک بیمار باید همه چیز را در

رابطه با یک موضوع بداند.



□ آموزش باید به شیوه ای قابل فهم برای بیمار و اطرافیانش ارائه گردد.

□ آموزش باید از ذکر مسایل ساده آغاز شده و به طرف مسایل پیچیده حرکت کند.

□ سعی نکنید که انبوهی از اطلاعات را در زمان محدود به بیماران بدهید .

□ جهت ارائه مطالب، آموزش باید از چیزهایی که اطمینان دارید می دانند به سمت چیزهایی که نمی دانند باشد.





بیشترین استفاده را از زمان بکنید.

□ آموزش و مراقبت را همزمان کنید.

□ خانواده بیمار را در آموزش مشارکت دهید.

□ از مواد نوشتاری کمک بگیرید.

درک بیمار را از آموزش ارزشیابی کنید.

□ از بیمار بخواهید مطالبی را که تاکنون به او آموخته اید تکرار کند.

□ همواره یک متن آموزشی داشته باشید تا پس از آموزش آن

را به بیمار بدهید تا باخواندن آن از فراموش کردن مطالب

جلوگیری گردد.



محل های ثبت آموزش به بیمار

- گزارش پرستاری
- فرم ثبت آموزش به مددجو توسط پرستار
- فرم ویژه آمار بیماران آموزش دیده





برنامه آموزش به بیمار بخش

(ویژه آمار بیماران آموزش دیده)

ماه سال

ردیف	نام و نام خانوادگی مددجو	تشخیص	نام یزتمک	نوع آموزش داده شده	تاریخ و امضا پرستار آموزش دهنده
۱					
۲					
۳					
۴					
۵					
۶					
۷					
۸					
۹					
۱۰					
۱۱					
۱۲					

امضا سر پرستار

خسته نباشید و سپاس فراوان از حسن توجه شما

